

Privacy Bijsluiter, Uitgeverij ThiemeMeulenhoff B.V.

ThiemeMeulenhoff is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten (**'digitale leermiddelen'**) aanbiedt voor gebruik in het primair onderwijs, voortgezet onderwijs, middelbaar beroeps onderwijs en hoger onderwijs, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

ThiemeMeulenhoff heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven; <http://www.geu.nuv.nl/privacy-reglement>. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. ThiemeMeulenhoff is een 'bewerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Bewerkersovereenkomst van ThiemeMeulenhoff. In deze Privacy Bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan ThiemeMeulenhoff om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter ziet op alle digitale leermiddelen die ThiemeMeulenhoff ontwikkelt voor het primair en voortgezet onderwijs. Een transparant overzicht van alle uitgangspunten rondom privacy is te vinden op www.thiememeulenhoff.nl/privacy .
Naam Bewerker en vestigingsgegevens:	ThiemeMeulenhoff B.V., Amersfoort.
Beknorte uitleg en werking product en dienst:	ThiemeMeulenhoff is een aanbieder van digitale leermiddelen. Binnen deze digitale leermiddelen worden persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn bijvoorbeeld de gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is. Om toegang te krijgen tot een digitaal leermiddel moeten gebruikers inloggen. Daarbij worden ook persoonsgegevens verwerkt.
Link naar uitgever en/of privacypagina:	www.thiememeulenhoff.nl , www.thiememeulenhoff.nl/privacy
Doelgroep:	PO, VO, MBO, HO,

Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door leerlingen, studenten en docenten, leerkrachten en algemene gebruikers en organisaties en instellingen.
-------------	---

B. De specifieke diensten

ThiemeMeulenhoff maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onderdeel vormen van de aangeboden dienst

De verwerkingen door ThiemeMeulenhoff vinden primair plaats om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden. Daaronder wordt verstaan:

Doelen van verwerking

- Identificatie

Voor unieke identificatie van de gebruiker van de producten en diensten van de educatieve oplossing van ThiemeMeulenhoff

- Autorisatie

Voor het bepalen van toegang tot de educatieve applicatie en de bijbehorende gebruiksrechten.

- Klassen en leerproces

Ter ondersteuning van het klasse- en leerproces; om bijvoorbeeld leerresultaten van leerlingen aan de leerkracht te kunnen terug koppelen in een resultaten dashboard voor alleen de leerkracht of aan een eventueel leerlingadministratiesysteem;

- Productontwikkeling en productverbetering

Voor productontwikkeling en productverbetering; hieronder valt ook statistisch onderzoek,

- Gebruiksgegevens en resultaten

Gebruiksgegevens en resultaten. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor onderwijsdoeleinden, zoals een goede werking van het digitale leermiddel. De gebruiker resultaten worden opgeslagen.

- Adaptiviteit en gepersonaliseerde leerwegen

om adaptief leermateriaal en gepersonaliseerde leerwegen mogelijk te maken;

- Educatieve applicatie functionaliteit diensten

Educatieve applicatie functionaliteit en diensten t.b.v. klant, voor gepersonaliseerde toegang tot de aangeboden diensten; om een applicatie prettig te laten werken wordt functionaliteit aangeboden welke functioneert met een naam en een achternaam. Tevens om adaptief leermateriaal en gepersonaliseerde leerwegen mogelijk te maken. Borgen van de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel.

- Interne controle

Voor interne controle, beveiliging van de diensten en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik. En het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;

- Support en communicatie

Support en communicatie; Voor het verzenden van elektronische boodschappen over product/diensten van ThiemeMeulenhoff en voor informatie over onderhoud en beheer van de applicatie

Optionele verwerkingen

Tevens worden door ThiemeMeulenhoff persoonsgegevens verwerkt voor doeleinden waarvoor uiteindelijk specifiek toestemming wordt gevraagd aan de onderwijsinstelling in het kader van:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten aan leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

De persoonsgegevens die zullen worden verwerkt in het kader van de Service Overeenkomst en de doeleinden waarvoor ze verwerkt zullen worden.

Categorie van betrokkenen

- Gebruikers
- Leerlingen/Studenten
- Leerkrachten/Docenten
- Onderwijsinstellingen en organisaties

Categorie van gegevens

- Identificatie
- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam
- Emailadres
- Gebruiksgegevens en resultaten
- Klassen en leerproces
- Sociale laag: Persoonlijke en gedeelde notities
- Optimaliseren applicatie en content
- Schoolinformatie Brin en ASSU

Doelen van verwerking

Omschrijving van de doelen van de verwerkte categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatie

voor unieke identificatie van de gebruiker van de producten en diensten van de educatieve oplossing. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van ons authenticatieplatform waarvoor een aparte registratie aanwezig is. Dit zorgt voor een ont koppeling van het externe id van de school met het interne id van ThiemeMeulenhoff.

Deze unieke identificatie maakt de overige categorieën en verzameldoelen mogelijk.

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam

Voor gepersonaliseerde toegang tot de aangeboden producten en diensten van ThiemeMeulenhoff. Om een applicatie prettig te laten werken wordt functionaliteit aangeboden welke functioneert met een naam en een

achternaam. Een gebruiker/docent/leerkracht heeft daarmee overzicht over wie er in een groep zit en welke resultaten er van de gebruiker zijn in het dashboard.

- Emailadres

Support en Communicatie: Het emailadres wordt door ThiemeMeulenhoff gebruikt voor het verzenden van elektronische boodschappen over het product/de diensten van de educatieve applicatie en voor informatie over onderhoud en beheer van de diensten van ThiemeMeulenhoff.

- Gebruiksgegevens en resultaten

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor onderwijsdoeleinden, zoals een goede werking van het digitale leermiddel. De gebruiker resultaten worden opgeslagen. Daardoor kan een leerkracht bijvoorbeeld in een dashboard zien wat het resultaat is. Denk aan: antwoorden, duur, studieadvies.

Terugkoppelen van resultaten aan docenten en eventueel een leerling administratiesysteem.

Geanonimiseerde informatie voor statisch onderzoek.

- Klassen en leerproces

Binnen de educatieve applicatie zitten (centrale) voorzieningen ter ondersteuning van het klassen- en leerproces.

Denk daarbij aan groepenbeheer, een dashboard met resultaten voor de docent, de mogelijkheid voor de gebruiker om binnen een (gesloten) groep onderling info/notities te maken en te delen.

- Sociale laag: Persoonlijke en gedeelde notities

Er kan in een educatieve applicatie een sociale laag zitten ter ondersteuning van het klasse/ leerproces:

Notities zijn persoonlijke tekeningen, prikkers en annotaties die optioneel gedeeld kunnen worden binnen een (gesloten) groep cq klas en daarbuiten, maar alleen binnen de educatieve applicatie.

- Optimaliseren applicatie en content

De persoonsgegevens worden primair verwerkt voor zover deze nodig zijn voor onderwijsdoeleinden, zoals een goede werking van het digitale leermiddel;

ThiemeMeulenhoff kan tevens deze informatie geanonimiseerd gebruiken voor (statisch) onderzoek ter verbetering en optimalisatie van de educatieve applicaties en haar content.

- Schoolinformatie Brin en ASSU

Voor het bepalen van toegang tot de educatieve applicatie en de bijbehorende gebruiksrechten (autorisatie).

Het leggen van een relatie van de gebruiker met de categorie "onderwijsinstellingen en organisaties" ten behoeve van toegang en autorisatie tot de aangeboden diensten en producten van ThiemeMeulenhoff. Tevens voor interne controle, beveiliging van de diensten en fraudepreventie.

Algemene omschrijving ontvangst attributen uit de keten

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens in de toegangsketen:	Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt met als beginpunt een Elektronische Leeromgevingen (ELO) of een netwerkleveranciers, of rechtstreeks bij de uitgeverij indien er geen inlogomgeving voorhanden is.
---	--

	<p>Vervolgens loopt deze informatie via één Identity Poviders (IDP's) zoals de Kennisnet federatie, Entree, Basispoort, Direct Access Framework Edu-iX/DAF (distributeurs) naar de uitgeverij.</p> <p>ThiemeMeulenhoff ontvangt van de diverse partijen attributen op basis waarvan identificatie en autorisatie verzorgt kan worden voor de gebruiker, waarmee vervolgens toegang tot het digitale leermiddel wordt gegeven.</p> <p>Na het inloggen worden door ThiemeMeulenhoff vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.</p>
<p>Soorten van bijzondere persoonsgegevens:</p>	<p>In onze digitale leermiddelen worden in beginsel geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van artikel 16 van de Wbp.</p> <p>Leerresultaten en de gegevens van onze (minderjarige) gebruikers beschouwen wij echter als gevoelige gegevens, waarbij wij hogere classificatie eisen stellen aan de betrouwbaarheid, integriteit en veiligheid van onze systemen dan aan de publieke sites.</p>

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Bewerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door ThiemeMeulenhoff verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de opslag en verwerking van subbewerkers die worden ingeschakeld door ThiemeMeulenhoff treft u hieronder.

E. Subbewerkers

Voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens worden door ThiemeMeulenhoff sub bewerkers ingeschakeld.

U kunt hierbij denken aan:

- Ontwikkel- en hostingpartij en haar personeel als bewerker bij haar activiteiten rond applicatie- en technisch beheer van onderdelen van de educatieve applicaties.
- Personeel van ThiemeMeulenhoff en door ThiemeMeulenhoff gecontracteerde partijen die belast zijn met onderhoud en functioneel, applicatie en technisch beheer van de educatieve applicaties.

Als ThiemeMeulenhoff persoonsgegevens laat verwerken door een bewerker, zal ThiemeMeulenhoff er zorg voor dragen dat deze bewerker de gegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doelen mag verwerken en voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. ThiemeMeulenhoff zal met de bewerker een schriftelijke 'bewerkersovereenkomst' sluiten.

F. Regeling inzage- en correctierecht ThiemeMeulenhoff

De regeling inzage en correctierecht ThiemeMeulenhoff, zie www.thiememeulenhoff.nl/privacy, geldt wanneer betrokkenen (leerlingen, docenten, gebruikers, ouders en andere wettelijke vertegenwoordigers) verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die verwerkt worden door ThiemeMeulenhoff in haar rol als verantwoordelijke conform de bepalingen in de Wet bescherming persoonsgegevens.

ThiemeMeulenhoff onderschrijft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen'. In convenant tussen aanbieders en de onderwijssectorraden is vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt.

Bovenstaande betekent dat leerlingen, ouders of wettelijke vertegenwoordigers die contact opnemen met uitgeverij ThiemeMeulenhoff omtrent een inzage of correctieverzoek zullen worden doorverwezen naar de verantwoordelijke van de persoonsgegevens: de onderwijsinstelling.

Met deze privacy bijsluiter heeft u als onderwijsinstelling inzage in de persoonsgegevens die ThiemeMeulenhoff over uw kinderen heeft vastgelegd en kunt u dat verantwoorden.

Wanneer ThiemeMeulenhoff stopt met het verwerken van gegevens van uw kinderen, dan houdt dat in, dat de school uw kinderen niet meer persoonlijk kan laten inloggen en via de computer of tablet kan laten oefenen met lesstof en oefenopgaven van ThiemeMeulenhoff.

Als u als school in opdracht van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger wilt dat ThiemeMeulenhoff stopt met verwerken van gegevens van een specifieke leerling, dan verzoeken wij u per e-mail contact opnemen met ThiemeMeulenhoff via privacy@thiememeulenhoff.nl, met alle relevante informatie, inclusief een bewijs van inschrijving van de betreffende leerling op uw school.

ThiemeMeulenhoff zal in uw opdracht de persoonsgegevens van het specifieke kind zo spoedig mogelijk proberen te verwijderen.

G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: ThiemeMeulenhoff, t.a.v. Security Manager, Postbus 400, 3811 MG, Amersfoort. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar. Alle actuele contactinformatie vindt u op www.thiememeulenhoff.nl/contact.

H. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 1 juli 2015.

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7.2 Bewerkersovereenkomst

ThiemeMeulenhoff neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van uw leerlingen te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking

I. Maatregelen om persoonsgegevens te beschermen

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- ThiemeMeulenhoff heeft een informatie security management systeem (ISMS). Daarin is een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld, en organisatorisch een Security Manager aangewezen om risico's omtrent te verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiliging is binnen ThiemeMeulenhoff als een proces ingericht. Dat betekent dat voor elke maatregel documentatie wordt vastgelegd en wordt onderhouden.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Alle medewerkers van ThiemeMeulenhoff hebben training gehad omtrent informatiebeveiliging.
- Jaarlijks wordt de scan van het College Bescherming Persoonsgegevens uitgevoerd, en worden er nieuwe prioriteiten gesteld t.a.v. optimaliseren en verbeteren van beleid, volgens de Plan, Do, Check, Act cyclus.
- Ontwikkelingen in het veld van privacy en security worden gevolgd. Hieronder valt ook bijvoorbeeld: de WBP en de richtsnoeren van het college bescherming persoonsgegeven, en de Europese Verordening Dataprotectie, en betrokkenheid bij de GEU rondom het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen.

Personeel en leveranciers

- Met leveranciers en personeel zijn en worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en worden bewerkersovereenkomsten en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- ThiemeMeulenhoff stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.
- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.
- ThiemeMeulenhoff beschikt over beleid omtrent de beveiliging van en de omgang met persoonsgegevens en het gebruik van media en netwerkdiensten door personeel en leveranciers.

Fysieke beveiliging en continuïteit van de middelen

- Er wordt zo veel mogelijk gewerkt met ISO27001/27002 gecertificeerde leveranciers.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in een gesloten, fysiek beveiligde omgeving met bescherming tegen bedreigingen van buitenaf.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op apparatuur waarbij maatregelen zijn genomen om de apparatuur fysiek te beveiligen en de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.
- Er worden backups gemaakt om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.

Netwerk-, server- en applicatiebeveiliging en onderhoud

- Gegevens die binnen applicaties worden verwerkt zijn geclassificeerd op risico's.
- De netwerkomgeving waarbinnen gegevens worden verwerkt is beveiligd door o.m. proxy's en firewalls. Daarbij worden maatregelen geïmplementeerd tegen misbruik en aanvallen.
- Applicatieleveranciers en ontwikkelaars krijgen instructie t.a.v. (secure) applicatie development, op basis van o.m. OWASP standaarden.
- De omgevingen waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt worden gemonitord.
- Op systemen worden periodiek de laatste (beveiligings)patches geïnstalleerd onder regie van een changemanager.
- Penetratietests en vulnerability assessments worden uitgevoerd al naar gelang de lifecycle situatie van de applicatie, de classificatie van de applicatie en haar data, en haar rol in de keten.
- Er wordt gebruikgemaakt van versleutelde verbindingen voor de uitwisseling van gegevens en inlogprocessen.

Rapportage

Bewerker rapporteert aan ThiemeMeulenhoff over updates of beveiligingsincidenten. De bewerker actualiseert de informatie en informeert contractpartijen en/of gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

De ThiemeMeulenhoff security officers rapporteren vervolgens aan de Security Manager, t.b.v. het ISMS overleg.

ThiemeMeulenhoff communiceert haar maatregelen rondom de technische en organisatorische maatregelen jaarlijks via de privacy bijsluiter. De intentie is om dit samen met de aanschaf van het product te laten verstrekken (door distributeur). Hierdoor is er geen aparte administratie benodigd t.a.v. bewerkersovereenkomst en privacy bijsluiter en zal de administratieve belasting voor de school en de uitgeverij idealiter minimaal zijn.

Wet Meldplicht datalekken: ThiemeMeulenhoff heeft een Incident en Response Procedure ingericht waarbij er bij calamiteiten, waarbij er vastgesteld wordt dat er persoonsgegevens gelekt zijn, er binnen 72 uur contact zal worden gelegd met de verantwoordelijke instellingen. De verantwoordelijke instellingen zijn op dat moment verplicht om tevens binnen deze 72 uur na vaststelling van het incident een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Updates rondom het privacystatement worden weergegeven op www.thiememeulenhoff.nl/privacy.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van ThiemeMeulenhoff, www.thiememeulenhoff.nl/contact.

Versie

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 1 januari 2016.

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen -, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBb-e en vDOD), het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen en het ministerie van Economische Zaken