



HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN

1. Definities

(1) In deze voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de daarbij vermelde betekenis.

CBO collectieve beheersorganisatie die voor haar aangeslotenen IE rechten beheert.

IE rechten alle rechten van intellectuele eigendom. Dat zijn, onder meer, auteursrechten en naburige rechten, portretrechten, databankrechten, merkrechten, rechten op al dan niet ingeschreven modellen, rechten op al dan niet geöctrooieerde vindingen, handelsnaamrechten, rechten op het gebruik van een domeinnaam.

Overeenkomst: Een overeenkomst waarbij de wederpartij zich verbindt of heeft verbonden te leveren aan ThiemeMeulenhoff. Een levering kan, onder meer, betrekking hebben op goederen, rechten of diensten. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op met ThiemeMeulenhoff gesloten arbeidsovereenkomsten.

ThiemeMeulenhoff: 1. ThiemeMeulenhoff B.V.; of
2. Iedere deelneming van ThiemeMeulenhoff B.V. tenzij door deze andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard; of
3. Iedere groepsmaatschappij van ThiemeMeulenhoff B.V. die geen deelneming van ThiemeMeulenhoff B.V. is, die deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

wederpartij: 1. iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ThiemeMeulenhoff een overeenkomst sluit;
2. Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ThiemeMeulenhoff communiceert of gecommuniceerde over een overeenkomst, onder meer door het vragen van informatie, een offerte of door het doen van een aanbod.

of en/of

onder meer onder meer, zonder daartoe te zijn beperkt

(2) In deze voorwaarden omvat een verwijzing naar een artikel in enige regeling een verwijzing naar het artikel in die regeling dat na eventuele wijziging van die regeling hetzelfde onderwerp heeft.

(3) Deze voorwaarden kennen de volgende hoofdstukken:

- Hoofdstuk 1 - Algemeen
- Hoofdstuk 2 - IE Rechten
- Hoofdstuk 3 - Roerende zaken
- Hoofdstuk 4 - IT ontwikkeling en IT diensten

2. Toepasselijkheid voorwaarden

(1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen ThiemeMeulenhoff en een wederpartij.

(2) Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien ThiemeMeulenhoff op haar beurt aan de wederpartij levert. Op het te leveren door ThiemeMeulenhoff zijn in dat geval ook haar verkoop- of leveringsvoorwaarden van toepassing.

(3) Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op andere rechtsverhoudingen tussen ThiemeMeulenhoff en een wederpartij dan die uit overeenkomst.

(4) Bij strijdigheid tussen **hoofdstuk 1** en een bijzonder hoofdstuk gaat het bijzondere hoofdstuk voor. Op een overeenkomst kunnen meerdere bijzondere hoofdstukken gezamenlijk van toepassing zijn. Indien dat leidt tot tegenstrijdigheden, gaat het hoofdstuk waarmee de betreffende overeenkomst het meest verbonden is voor.



3. Wijziging voorwaarden

- (1) ThiemeMeulenhoff is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Tenzij de wederpartij binnen vier weken na de ontvangst van de mededeling dat de voorwaarden gewijzigd zijn, bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, zijn de gewijzigde voorwaarden van toepassing op de overeenkomst. Indien de wederpartij bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen zonder dat hij jegens ThiemeMeulenhoff schadeloos wordt indien hij:
 - (a) ThiemeMeulenhoff schriftelijk meldt dat hij de overeenkomst vanwege de wijziging in de voorwaarden wil beëindigen; en
 - (b) ThiemeMeulenhoff niet binnen vier weken na ontvangst van die melding, de wederpartij laat weten dat zij de overeenkomst onder de oude voorwaarden wil voortzetten.

4. Voorwaarden wederpartij

- (1) Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing.
- (2) Indien een overeenkomst bepaalt dat de algemene voorwaarden van de wederpartij naast deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt daarmee bedoeld dat als een onderwerp in deze voorwaarden is opgenomen, alleen deze voorwaarden gelden.

5. Afwijkingen voorwaarden

- (1) Partijen kunnen in een overeenkomst afwijken van deze voorwaarden mits deze afwijkingen schriftelijk vast worden gelegd en de gehele overeenkomst, inclusief deze afwijkingen, tot stand komt conform **artikel 6**.
- (2) Afwijkingen van deze voorwaarden ten nadele van ThiemeMeulenhoff gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarin van deze voorwaarden wordt afgeweken.

6. Totstandkoming overeenkomst

- (1) Een overeenkomst komt alleen tot stand indien de bevoegde persoon bij ThiemeMeulenhoff de overeenkomst met zijn al dan niet elektronische handtekening ondertekent. Het ondertekenen met een elektronische handtekening kan ook geschieden doordat de bevoegde persoon een scan met zijn handtekening plaatst. Een overeenkomst komt ook tot stand indien de bevoegde persoon bij ThiemeMeulenhoff op andere schriftelijke wijze ondubbelzinnig bevestigt dat er wilsovereenstemming is over zowel de prijs als over alle verdere voorwaarden van de overeenkomst. De bevoegdheid volgt uit het handelsregister.
- (2) Indien de wederpartij levert zonder overeenkomst doet hij dat voor eigen risico. ThiemeMeulenhoff hoeft niet te betalen voor of in verband met dat wat haar zonder overeenkomst is geleverd.
- (3) Het uitnodigen tot het doen van aan bod (bijvoorbeeld in de vorm van een offerte) bindt ThiemeMeulenhoff niet. Het uitvoeren van een overeenkomst geeft nooit recht op het sluiten van een vervolgovereenkomst.

7. Vergoedingen

- (1) Alle vergoedingen luiden in euro's en exclusief eventuele omzetbelasting.
- (2) De vergoedingen zijn exclusief andere heffingen, zoals invoerrechten, voor zover deze in de overeenkomst zijn vermeld.
- (3) Vergoedingen worden niet geïndexeerd of anderszins aangepast.
- (4) Vergoedingen omvatten alle kosten van de wederpartij.
- (5) Ingeval van een duurovereenkomst van onbepaalde duur, is de wederpartij gerechtigd na het verstrijken van het eerste volledige kalenderjaar, de vergoeding voor het in een volgend kalenderjaar te leveren te verhogen met het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer consumenten over aan dat jaar voorafgaande kalenderjaar.



8. Betaling

- (1) Betaling geschiedt na levering. In geval van een duurovereenkomst geschiedt de betaling per kwartaal binnen 45 dagen na afloop van dat kwartaal.
- (2) ThiemeMeulenhoff betaalt binnen 45 dagen na ontvangst van de factuur van de wederpartij.
- (3) Overschrijding van de betalingstermijn geeft de wederpartij niet het recht haar prestaties op te schorten.
- (4) De facturen dienen te worden gezonden aan: ThiemeMeulenhoff B.V., t.a.v. afdeling financiële administratie, Postbus 400, 3800 AK Amersfoort dan wel op een andere door ThiemeMeulenhoff te bepalen wijze te worden ingediend. De factuur kan ook in een e-mail als PDF worden gezonden aan facturen@thiememeulenhoff.nl.
- (5) De wederpartij dient op de factuur én begeleidende bescheiden het projectnummer, factuurdatum, factuuradres, naam van contactpersoon bij ThiemeMeulenhoff en uitgave/project en de werkzaamheden gespecificeerd aan te geven bij gebreke waarvan ThiemeMeulenhoff gerechtigd is betaling op te schorten.

9. Duur

- (1) ThiemeMeulenhoff is in het geval van een duurovereenkomst gerechtigd te bepalen dat de eerste termijn van zo'n overeenkomst een jaar is, dan wel een zoveel kortere termijn als ThiemeMeulenhoff wenselijk acht. Partijen kunnen een eerste termijn van langer dan een jaar overeenkomen. Gedurende die eerste termijn kan de wederpartij niet opzeggen. Behoudens opzegging loopt de duurovereenkomst na die eerste termijn voort en is dan van onbepaalde duur. Indien ThiemeMeulenhoff geen eerste termijn bepaalt of partijen die niet overeenkomen, heeft de duurovereenkomst een onbepaalde duur.
- (2) Een duurovereenkomst kan door ThiemeMeulenhoff gedurende het eerste jaar worden opgezegd met inachtneming van een termijn van een maand en, tenzij er sprake is van een eerste termijn zoals bepaald in het **voorgaande lid**, door de wederpartij met inachtneming van een termijn van drie maanden en gedurende de daarop volgende jaren door ThiemeMeulenhoff met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en door de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- (3) De eerste drie maanden van een duurovereenkomst zullen voor ThiemeMeulenhoff een proefperiode zijn. In die periode kan ThiemeMeulenhoff besluiten om haar moverende redenen de overeenkomst te beëindigen zonder op enigerlei wijze schadelijk te worden.

10. Specificaties en informatie

- (1) Het te leveren zal voldoen aan de overeengekomen specificaties.
- (2) Indien er sprake is van een levering van teksten, vormgeving, software anders dan aan de hand van specificaties, of andere leveringen waarbij bij de beoordeling of het geleverde voldoet, sprake is van een min of meer subjectieve waardering geldt in ieder geval dat het te leveren tenminste die kwaliteiten dient te bezitten die van hetgeen door een redelijk handelend vakman geleverd wordt, verwacht mogen worden.
- (3) Indien het te leveren bestaat uit een digitale file, zal die file van een door ThiemeMeulenhoff soort en grootte dienen te zijn, bij gebreke waarvan die file door algemeen gebruikte programmatuur moet kunnen worden gelezen en een grootte hebben die algemeen hanteerbaar is.

11. Informatie

- (1) ThiemeMeulenhoff zal de wederpartij informatie verstrekken waarvan zij redelijkerwijs meent dat deze voldoende is voor uitvoering van de overeenkomst. De verantwoordelijkheid voor de volledigheid van de informatie ligt bij de wederpartij die vanuit zijn expertise dient te weten welke informatie hij nodig heeft. Alleen als ThiemeMeulenhoff ondanks een verzoek van de wederpartij onvolledige of onjuiste informatie aanlevert, is dat voor rekening van ThiemeMeulenhoff.



- (2) De wederpartij zal zich voldoende informeren over het doel dat ThiemeMeulenhoff met behulp van het te leveren nastreeft. De wederpartij zal zich tevens voldoende informeren over de organisatie van ThiemeMeulenhoff. Het te leveren zal geschikt zijn voor dat doel en zal kunnen worden gebruikt door de organisatie van ThiemeMeulenhoff.
- (3) De wederpartij zal zich op basis van de informatie een weloverwogen oordeel vormen over de mogelijkheden correct en tijdig te leveren.

12. Aanwijzingen

- (1) De wederpartij deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met ThiemeMeulenhoff plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien nodig voor de werkzaamheden richt de wederpartij zich naar de arbeidstijden bij ThiemeMeulenhoff. De wederpartij zal de redelijke aanwijzingen van ThiemeMeulenhoff opvolgen.
- (2) Indien er sprake is van een levering van teksten of vormgeving of andere leveringen waarbij bij de beoordeling of het geleverde voldoet, sprake is van een min of meer subjectieve waardering, zal de wederpartij zonder extra vergoeding het geleverde tenminste eenmaal geheel aanpassen conform de aanwijzingen van ThiemeMeulenhoff en meerdere malen op onderdelen. Een en ander behoudens voor zover de wederpartij bewijst dat de aanwijzingen van ThiemeMeulenhoff onmiskenbaar onredelijk zijn gegeven:
 - (a) de mate waarin het geleverde al aan de opdracht voldoet; en
 - (b) de omvang van de door ThiemeMeulenhoff gevraagde werkzaamheden, in welk geval de betreffende aanvullende werkzaamheden voor zover deze onredelijk zijn, als meerwerk door ThiemeMeulenhoff betaald zullen worden.

13. Termijnen

- (1) Alle termijnen in een overeenkomst zijn fataal.
- (2) Indien de wederpartij aanwijzingen heeft dat hij niet binnen een termijn kan leveren, meldt hij dat meteen aan ThiemeMeulenhoff tezamen met de aard van die aanwijzingen en de mogelijke vertraging in de uitvoering opdat ThiemeMeulenhoff kan trachten haar schade te voorkomen of te beperken.

14. Meerwerk

- (1) Indien ThiemeMeulenhoff verzoekt meer te leveren dan een overeenkomst bepaalt, is er sprake van meerwerk. ThiemeMeulenhoff is altijd gerechtigd zo'n verzoek te doen en de wederpartij is gehouden aan zo'n verzoek te voldoen, tenzij dit hem niet mogelijk is.
- (2) De vergoeding voor meerwerk wordt op gelijke wijze bepaald als de vergoeding ten aanzien van de overeengekomen leveringen.
- (3) De uitbreiding van een overeenkomst in verband met meerwerk komt uitsluitend tot stand zoals een overeenkomst onder deze voorwaarden tot stand komt.

15. Personeel

- (1) De wederpartij draagt er voor zorg dat het door hem in te zetten personeel voldoende kwalificaties bezit met het oog op het te leveren. De wederpartij garandeert dat het door hem in te zetten personeel tenminste voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijke handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- (2) Zo ThiemeMeulenhoff redelijkerwijs kan menen dat dit bij bepaalde personen niet het geval is, zal de wederpartij die personen vervangen.
- (3) De wederpartij zal geen personeel inzetten dat bij concurrenten van ThiemeMeulenhoff werkzaam is behoudens voorafgaande goedkeuring van ThiemeMeulenhoff.



16. Contactpersonen

- (1) Partijen wijzen een contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- (2) Contactpersonen kunnen partijen binden voor zover het gaat om handelingen behorende tot het uitvoeren van de overeenkomst.

17. Inschakelen derden

- (1) De wederpartij zal geen derden inschakelen bij het uitvoeren van een overeenkomst, behoudens toestemming van ThiemeMeulenhoff.
- (2) Indien ThiemeMeulenhoff akkoord gaat met het inschakelen van een derde, blijft de wederpartij volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, ook voor een correcte naleving van de in **artikel 22 (Privacy)** genoemde privacyregels.

18. Inlenen van personeel (detachering)

- (1) Ingeval ThiemeMeulenhoff inlener is in de zin van artikel 34 Invorderingswet 1990 of zij dat in haar ogen zou kunnen zijn, is ThiemeMeulenhoff altijd gerechtigd te verlangen dat:
 - (a) zij de bedragen waarvoor zij jegens de staat als inlener mogelijk aansprakelijk is, op een g-rekening (als bedoeld in artikel 34 lid 3 van de Invorderingswet 1990) kan betalen; of
 - (b) de wederpartij op andere wijze naar genoegen van ThiemeMeulenhoff zekerheid verschaft dat ThiemeMeulenhoff niet aansprakelijk kan worden.ThiemeMeulenhoff is gerechtigd de bedragen waarvoor zij mogelijk aansprakelijk kan worden, vermeerderd met een bedrag ter dekking voor de door ThiemeMeulenhoff in dat geval te maken kosten, niet te betalen totdat wederpartij een g-rekening beschikbaar heeft gesteld of anderszins afdoende zekerheid heeft verschaft.
- (2) ThiemeMeulenhoff zal er voor zorgen dat de arbeidsomstandigheden van de bij haar gedetacheerde werknemers van de wederpartij in overeenstemming zijn met de eisen die daaraan door of krachtens de wet worden gesteld.

19. Toegang en veiligheid

- (1) De wederpartij zal zich altijd houden aan de toegangs- en veiligheidsprotocollen en overige bedrijfsregels van ThiemeMeulenhoff.
- (2) De wederpartij zal zich voor zover voor het door hem te leveren relevant altijd op de hoogte stellen van de bij ThiemeMeulenhoff geldende regels en beperkingen en mogelijkheden van haar locaties.

20. Eigendom materialen

- (1) ThiemeMeulenhoff zal eigenaar zijn van alle materialen tot stand gebracht of verworven bij het uitvoeren van een overeenkomst.

21. Rechten op door ThiemeMeulenhoff aangeleverde goederen

- (1) Indien ThiemeMeulenhoff ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst goederen aan wederpartij verstrekt blijft de eigendom van die goederen bij ThiemeMeulenhoff en indien het gaat om goederen die geheel of gedeeltelijk onderwerp zijn van een IE recht, de eigendom van de betreffende IE rechten ook.
- (2) ThiemeMeulenhoff verstrekt de wederpartij in het laatste geval een niet-exclusieve licentie om uitsluitend de overeenkomst uit te voeren en daartoe de noodzakelijke handelingen met betrekking tot die goederen te verrichten.
- (3) Na het vervallen van de noodzaak voor die handelingen en in ieder geval na het einde van de overeenkomst vervalt de licentie en levert de wederpartij de betreffende goederen voor zover deze nog in zijn bezit zijn, terug, dan wel, vernietigt zij deze indien ThiemeMeulenhoff dat wenst, een en ander op kosten van de wederpartij.



22. Privacy

- (1) De wederpartij houdt zich aan de geldende privacywetgeving en daarop gebaseerde richtlijnen van handhavingsorganen, best practices en zelfregulering. Partijen houden zich aldus onder meer aan het thans geldende “Convenant Digitale Leermiddelen en Privacy- Leermiddelen en Toetsen” alsmede aan toekomstige versies daarvan en/of aan nadere of andere regelingen die dit convenant vervangen of aanvullen.
- (2) Ingeval de wederpartij bij het uitvoeren van een overeenkomst zonder rechtsgrond persoonsgegevens verkrijgt of anderszins zonder rechtsgrond persoonsgegevens verkrijgt met betrekking tot welke ThiemeMeulenhoff bewerker of verantwoordelijke is, meldt de wederpartij dat onverwijld aan ThiemeMeulenhoff die alsdan instructies zal geven tot het verwijderen van de gegevens of een overdracht aan haar.
- (3) Indien de wederpartij persoonsgegevens ter beschikking krijgt of zal krijgen in verband met het uitvoeren van een overeenkomst, sluiten partijen hierbij de hieronder weergegeven bewerkersovereenkomst. Partijen sluiten die bewerkersovereenkomst ook hierbij voor alsdan voor het geval dat een overeenkomst of de inhoud van een overeenkomst wordt gewijzigd en die wijziging leidt tot het ter beschikking krijgen van persoonsgegevens door de wederpartij.
- (4) De wederpartij zal desgevraagd altijd omgaand de bewerkersovereenkomst ondertekenen of al zulke nadere handelingen ter bevestiging of bewijs van het bestaan daarvan verrichten als ThiemeMeulenhoff nuttig of nodig acht.
- (5) ThiemeMeulenhoff ziet toe op een correct gebruik van de persoonsgegevens en kan daartoe controlegegevens gebruiken. Indien door de wederpartij een handeling wordt verricht met een of meer controlegegevens, levert dat jegens de wederpartij volledig bewijs op van het verricht zijn van die handeling met meerdere persoonsgegevens, een en ander behoudens tegenbewijs door de wederpartij.
- (6) ThiemeMeulenhoff heeft het recht de bewerkersovereenkomst en de overige bepalingen van een overeenkomst of deze inkoopvoorwaarden, te herzien als een wijziging in de verwerkingen van persoonsgegevens onder die overeenkomst, in de beveiligingseisen of in de regelgeving of best practices daar naar haar mening aanleiding toe geven.

23. Sociale code

- (1) Wederpartij draagt ervoor zorg dat het te leveren niet is of wordt vervaardigd door kinderen jonger dan 15 jaar of op een wijze die de gezondheid, opleiding of ontwikkeling van kinderen kunnen aantasten.
- (2) Wederpartij verhindert niet dat zijn werknemers en die van zijn onderaannemers lid worden van een vakbond.
- (3) Wederpartij draagt ervoor zorg dat het te leveren wordt vervaardigd onder algemeen aanvaarde werkomstandigheden, in overeenstemming met de wet- en regelgeving.
- (4) Een in strijd met dit artikel vervaardigde levering en volgende leveringen door de wederpartij kunnen door ThiemeMeulenhoff worden geweigerd en de overeenkomst kan geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, zonder dat ThiemeMeulenhoff daarbij op enigerlei wijze schadeplichtig wordt. Wederpartij vergoedt de bij ThiemeMeulenhoff door de ontbinding ontstane schade.
- (5) Wederpartij beïnvloedt niet op oneigenlijke wijze de medewerkers van ThiemeMeulenhoff om ThiemeMeulenhoff een overeenkomst te laten sluiten. Van zo’n beïnvloeding is in ieder geval sprake indien de wederpartij de medewerkers van ThiemeMeulenhoff enig persoonlijk voordeel biedt dat uitgaat boven hetgeen in het normaal zakelijk verkeer als wenselijk wordt gezien.
- (6) Een overeenkomst waarbij de in **het vorige lid** bedoelde beïnvloeding heeft plaatsgevonden, kan door ThiemeMeulenhoff altijd geheel of gedeeltelijk worden ontbonden of vernietigd zonder dat ThiemeMeulenhoff daarbij op enigerlei wijze schadeplichtig wordt. Wederpartij vergoedt de bij ThiemeMeulenhoff door de overeenkomst en de ontbinding of vernietiging daarvan ontstane schade.



24. Acceptatie

- (1) Wederpartij voldoet pas aan zijn leveringsverplichting als het geleverde door ThiemeMeulenhoff is geaccepteerd.
- (2) Acceptatie door ThiemeMeulenhoff kan alleen schriftelijk geschieden door de ter zake bevoegde vertegenwoordiger.
- (3) Betaling of levering houden geen acceptatie in.
- (4) Acceptatie verhindert niet dat ThiemeMeulenhoff daarna een beroep kan doen op de stelling dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt. Dat geldt ook voor gebreken die ThiemeMeulenhoff ten tijde van de acceptatie had kunnen ontdekken.

25. Fouten in het geleverde

- (1) Iedere afwijking van het geleverde ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, brengt de wederpartij in verzuim en, zo er sprake is van een fatale termijn, doet de wederpartij toerekenbaar tekortschieten.
- (2) Onjuistheden in teksten of afbeeldingen, zijn fouten als in het **voorgaande lid** bedoeld, tenzij deze in de ogen van ThiemeMeulenhoff van zodanig ondergeschikte betekenis zijn dat zij het niet nodig acht kosten te maken om die te herstellen. Dergelijke fouten blijven voor verantwoordelijkheid van de wederpartij, ook indien de (eind)redactie van ThiemeMeulenhoff het geleverde waarin de fout zich bevond heeft goedgekeurd of indien het geleverde is uitgebracht.
- (3) De wederpartij draagt er (onverminderd de overige rechten van ThiemeMeulenhoff uit de wet of deze voorwaarden) op verzoek van ThiemeMeulenhoff voor zorg dat de afwijkingen worden weggenomen.
- (4) Ontdekt ThiemeMeulenhoff dat het geleverde niet in overeenstemming is met hetgeen is overeengekomen, zal ThiemeMeulenhoff dat binnen drie maanden aan de wederpartij medelen. Artikel 6:89 BW is niet van toepassing.
- (5) Indien ThiemeMeulenhoff weet dat vertraging in het melden van afwijkingen van hetgeen is overeengekomen, kan leiden tot belangrijk hogere herstellkosten aan de zijde van de wederpartij, zal zij zich inspannen die fouten zo snel mogelijk aan de wederpartij te melden.

26. Tussentijds beëindiging of wijziging

- (1) Onverminderd haar bevoegdheden uit de wet of deze voorwaarden kan een overeenkomst door ThiemeMeulenhoff altijd tussentijds worden beëindigd of gewijzigd.
- (2) In het geval van tussentijdse beëindiging betaalt ThiemeMeulenhoff hetgeen de wederpartij op het moment van beëindiging heeft geleverd, slechts vermeerderd met de kosten van de overeengekomen toekomstige leveringen voor zover het kosten betreft die de wederpartij reeds maakte of op grond van met derden aangegane verplichtingen zal moet maken.
- (3) In het geval van een wijziging die leidt tot een geringere levering geldt dat ThiemeMeulenhoff de wederpartij betaalt voor hetgeen nog geleverd wordt conform de overeengekomen prijs. Daarnaast betaalt ThiemeMeulenhoff de kosten van de overeengekomen toekomstige leveringen die na de wijziging niet geleverd hoeven te worden, voor zover het kosten betreft die de wederpartij reeds maakte of op grond van met derden aangegane verplichtingen zal moet maken.
- (4) Verlies aan winst van de wederpartij komt niet voor vergoeding in aanmerking.



27. Beëindiging in bijzondere gevallen

- (1) Onverminderd haar bevoegdheden uit de wet is ThiemeMeulenhoff gerechtigd zonder op enigerlei wijze schadeplichtig te worden, een overeenkomst te beëindigen zonder opzegtermijn, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
 - de wederpartij in verzuim is bij het nakomen van zijn verplichtingen, behoudens indien er sprake is van een onbetekenend verzuim;
 - het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, dan wel uitgesproken;
 - de wederpartij surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
 - de wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest en deze situatie niet binnen twee maanden nadat deze ontstond is opgeheven;
 - ThiemeMeulenhoff gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

28. Kennis ThiemeMeulenhoff

- (1) De wederpartij kan alleen een beroep doen op bij ThiemeMeulenhoff aanwezige kennis, indien de wederpartij aantoonbaar dat deze kennis aanwezig is bij de persoon die aan de zijde van ThiemeMeulenhoff verantwoordelijk is voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

29. Administratie en communicatie

- (1) De al dan niet digitale administratie en de logfiles van ThiemeMeulenhoff leveren volledig bewijs op van haar stellingen, behoudens tegenbewijs.
- (2) Het gebruik van een digitaal communicatiemiddel is voor risico van de partij die er voor kiest dat communicatiemiddel te gebruiken. Onverminderd het voorgaande lid geldt dat een e-mail die op de systemen van ThiemeMeulenhoff is geplaatst bij de verzonden items, wordt geacht te zijn verzonden en aangekomen, behoudens tegenbewijs.

30. Aansprakelijkheid

- (1) Aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeengekomen verbintenis tot betaling van een geldsom, leidt uitsluitend tot het verschuldigd worden door ThiemeMeulenhoff van de wettelijke rente genoemd in artikel 6:119 BW en een bedrag EUR 40,-- als de vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. Alle andere schade is uitgesloten.
- (2) ThiemeMeulenhoff sluit iedere aansprakelijkheid uit die verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een andere verbintenis dan bedoeld in lid 1 van dit artikel of die voortvloeit uit enig onrechtmatig handelen, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van tot de kring van leidinggevenden van ThiemeMeulenhoff behorende personen.
- (3) Uitsluitend indien de in het **voorgaande leden** omschreven uitsluiting van de aansprakelijkheid in een specifiek geval jegens wederpartij onredelijk bezwarend zou zijn en wordt vernietigd, dan wel anderszins in een specifiek geval niet van toepassing kan zijn, gelden de hieronder opgenomen **leden 4 tot en met 7**.
- (4) De aansprakelijkheid van ThiemeMeulenhoff is beperkt tot maximaal het bedrag van de tegenprestatie voor het door wederpartij te leveren, te verminderen met de kosten die de wederpartij bespaart. Wederpartij zal ThiemeMeulenhoff volledig informeren over haar besparingen.
- (5) Indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan drie maanden, dan is de maximale hoogte van de aansprakelijkheid het bedrag van de vergoeding die door ThiemeMeulenhoff is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit.
- (6) De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot door wederpartij geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out-of-pocketkosten verstaan die wederpartij noodzakelijkerwijs heeft moeten maken in verband met de schade toebrengende gebeurtenis. Verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade, uren van medewerkers en dergelijke komen niet voor vergoeding in aanmerking.



- (7) Indien en voor zover de aansprakelijkheid ontstaat door een vertraging in de betaling van een geldsom gelden de in artikel 6:96c lid 5 BW bedoelde regels met betrekking tot het vaststellen van de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- (8) Onverminderd de overige rechten van ThiemeMeulenhoff uit een overeenkomst of uit de wet, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade (waaronder, ter voorkoming van misverstanden, onder meer de juridische kosten) van ThiemeMeulenhoff indien hij toerekenbaar te kort schiet of jegens ThiemeMeulenhoff onrechtmatig handelt. De wederpartij vrijwaart ThiemeMeulenhoff voor alle aanspraken van derden verband houdende met zulk toerekenbaar te kort schieten of onrechtmatig handelen.
- (9) In afwijking van het voorgaande lid is de wederpartij die:
- (a) zelfstandige zonder personeel of freelancer is; én
 - (b) teksten schrijft of afbeeldingen vervaardigt dan wel derden die dat doen begeleidt of de teksten of afbeeldingen van die derden redigeert, corrigeert of controleert;
- voor een fout slechts aansprakelijk tot ten hoogste 50% van het hem toekomende bedrag terzake van de opdracht bij het uitvoeren waarvan de fout is gemaakt. Indien de betreffende opdracht mede bestaat in het begeleiden van derden en deze derden een fout maakten, wordt het bedrag van de maximale aansprakelijkheid vermeerderd met 50% van hetgeen aan deze derden toekomt terzake van de opdracht bij het uitvoeren waarvan de fout is gemaakt. De aansprakelijkheid wordt niet op enigerlei wijze beperkt in het geval van opzet of grove schuld van de wederpartij of indien deze verband houdt met het overtreden van een non-concurrentie beding, een geheimhoudingsbeding of inbreuk op enigerlei IE recht.

31. Overmacht

- (1) Een partij wordt niet schadeplichtig indien het verzuim niet te wijten is aan zijn schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

32. Geheimhouding

- (1) Partijen zullen op geen enkele wijze vertrouwelijke informatie van de ander verstrekken aan derden of deze openbaar maken. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheim houden en alle redelijke maatregelen nemen om die geheimhouding te borgen.
- (2) “Vertrouwelijk” is alle financiële informatie, informatie die als zodanig door een partij is gemarkeerd en alle andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter kenbaar is of redelijkerwijs zou moeten zijn.
- (3) Partijen behoeven geen geheimhouding te betrachten voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is op grond van een wettelijke plicht, voor zover die informatie wordt verstrekt aan door geheimhouding gebonden adviseurs of wanneer die informatie anders dan door verzuim van de betreffende partij, reeds openbaar en algemeen toegankelijk is.
- (4) De wederpartij verbeurt aan ThiemeMeulenhoff een boete van EUR 25.000,-- voor iedere keer dat hij in strijd handelt met de in dit artikel opgenomen ge- en verboden, te vermeerderen met EUR 1.000,-- per dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ThiemeMeulenhoff nakoming van deze verplichting of de volledige door haar geleden schade bij de wederpartij te vorderen. Aan de wederpartij worden onder meer toegerekend het doen en nalaten van zijn werknemers (waaronder uitzendkrachten en bij ThiemeMeulenhoff gedetacheerden), andere medewerkers en opdrachtnemers (waaronder accountants en advocaten en andere adviseurs).

33. Change of control

- (1) Een wijziging in de zeggenschap van de wederpartij in de zin van artikel 1 sub d SER fusiegedragsregels 2000 of het direct of indirect vervreemden van een belang groter dan 30% van het economisch belang in de onderneming van de wederpartij, geeft ThiemeMeulenhoff het recht een overeenkomst te beëindigen zonder voor die beëindiging schadeplichtig te worden.
- (2) De wederpartij meldt een wijziging in de zeggenschap in het voorgaande lid bedoeld, zo snel als mogelijk en uiterlijk op het tijdstip dat deze plaatsvindt.



34. Aard van de verhouding

- (1) De overeenkomst tussen ThiemeMeulenhoff is een opdrachtovereenkomst in de zin van artikel 7:400 BW. Partijen beogen niet een arbeidsovereenkomst aan te gaan.
- (2) De wederpartij is zelfstandig ondernemer en dient dat gedurende de looptijd van de overeenkomst te blijven.
- (3) ThiemeMeulenhoff verklaart zich er mee akkoord dat de wederpartij ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- (4) De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor alle afdrachten van belastingen en premies.
- (5) Indien ThiemeMeulenhoff het vermoeden heeft dat de Belastingdienst of een andere instantie, ondanks de kwalificatie door partijen van de overeenkomst als een "opdrachtovereenkomst", een (fictieve) arbeidsovereenkomst aanwezig acht of zal achten, is zij gerechtigd een bedrag in te houden op de aan de wederpartij te betalen vergoeding, gelijk aan de mogelijk verschuldigde premies werknemers- en volksverzekeringen, loonbelasting en werkgeversbijdragen voor voornoemde verzekeringen voor zover wettelijk toegestaan. Zij zal het ingehouden bedrag betalen op een zogenaamde g-rekening dan wel in overleg met de wederpartij op andere wijze borgen dat zij niet aansprakelijk wordt voor betaling van bedragen die door de wederpartij moet worden betaald.
- (6) De wederpartij vrijwaart ThiemeMeulenhoff voor het geval zij door de fiscale- en/of sociale verzekeringsautoriteiten wordt aangesproken ter zake van loonbelasting en/of niet afgedragen sociale verzekeringspremies (zowel werkgevers- als werknemersdeel) betrekking hebbende op de aan de wederpartij betaalde vergoedingen en de daarbij mogelijk door deze autoriteiten op te leggen boetes en heffingsrente. ThiemeMeulenhoff kan het door de wederpartij verschuldigde verrekenen met het door haar aan de wederpartij verschuldigde.

35. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- (1) Op een overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
- (2) Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst zullen ter beslechting aan de bevoegde rechter van rechtbank Midden Nederland, voor zover mogelijk in de zittingsplaats Utrecht, worden voorgelegd.

HOOFDSTUK 2 - IE RECHTEN

36. Toepasselijkheid hoofdstuk 2

- (1) Dit hoofdstuk geldt indien het te leveren of geleverde tevens onderwerp is van enig IE recht, wanneer het te leveren of geleverde een of meer IE rechten omvat of indien door het te leveren een of meer IE rechten ontstaan. Dit hoofdstuk geldt daarmee onder meer indien het geleverde betrekking heeft op het (al dan niet door bij ThiemeMeulenhoff gedetacheerde personen) leveren van teksten, afbeeldingen, vormgeving, databases en software en alle IE rechten daarop.
- (2) Dit hoofdstuk geldt samen met **Hoofdstuk 1** en samen met de andere hoofdstukken. Dat laatste indien en voor zover de betreffende overeenkomst mede betrekking heeft op de onderwerpen van die andere hoofdstukken.



37. IE rechten

- (1) Indien:
 - (a) het te leveren of de werkzaamheden die leiden tot enig IE recht, ten behoeve van, met het oog op of onder toezicht van ThiemeMeulenhoff tot stand is gebracht of zijn verricht; of
 - (b) de wederpartij weet dat het te leveren of het resultaat van het te leveren exclusief door ThiemeMeulenhoff zal worden gebruikt;draagt de wederpartij hierbij alle IE rechten op het te leveren aan ThiemeMeulenhoff over, welke overdracht ThiemeMeulenhoff hierbij aanvaardt. Deze overdracht heeft aldus betrekking op reeds bestaande en toekomstige IE rechten.
- (2) Indien en voor zover het te leveren reeds bestaat bij het sluiten van de overeenkomst en ThiemeMeulenhoff er mee heeft ingestemd dat het te leveren of een welbepaald gedeelte daarvan niet exclusief door ThiemeMeulenhoff zal worden gebruikt, verkrijgt ThiemeMeulenhoff hierbij voldoende gebruiksrechten in licentie om het geleverde onbelemmerd voor de duur van het bestaan van de betreffende IE rechten en in plaats en anderszins onbepaald, te gebruiken voor het door haar beoogde doel. Deze gebruiksrechten zijn altijd overdraagbaar en sublicentieerbaar. Deze licentie omvat het recht schadevergoeding en winstafdracht van een inbreukmaker te vorderen, evenals het recht al dan niet in rechte alle ge- en verboden in te stellen.
- (3) De wederpartij doet hierbij voor zover de wet dat mogelijk maakt, jegens ThiemeMeulenhoff en al haar rechtverkrijgenden afstand van al zijn zogenaamde persoonlijkheidsrechten, onder meer opgenomen in artikel 25 Auteurswet.
- (4) De wederpartij machtigt ThiemeMeulenhoff hierbij onherroepelijk namens de wederpartij aan iedere nadere handeling, ook "voor zover nog vereist", mee te werken teneinde de in dit artikel opgenomen overdracht, afstand van rechten of licentie te realiseren of te expliciteren. Daarnaast geldt dat de wederpartij omgaand en om niet zal meewerken aan iedere nadere handeling die ThiemeMeulenhoff noodzakelijk acht om de hiervoor omschreven overdracht of licentie of afstand van recht te realiseren. Ieder dag dat de wederpartij na drie werkdagen na ontvangst van het verzoek tot medewerking, niet meewerkt, verbeurt hij aan ThiemeMeulenhoff een boete van EUR 500,- onverminderd het recht van ThiemeMeulenhoff haar volledige schade op de wederpartij te verhalen en onverminderd het recht van ThiemeMeulenhoff nakoming van deze bepaling te vorderen. Indien en voor zover een overeenkomst niet leidt tot een overdracht in dit artikel bedoeld, bijvoorbeeld doordat niet is voldaan aan het schriftelijkheidsvereiste voor zo'n overdracht, verkrijgt ThiemeMeulenhoff van rechtswege een exclusieve licentie met een inhoud die gelijk is aan de in dit artikel omschreven overdracht, onverminderd de machtiging uit de eerste zin van dit lid en onverminderd de verplichting van de wederpartij mee te werken (op verbeurte van een boete als hij dat niet doet) om de overdracht alsnog te realiseren.
- (5) Door de overdracht en afstand van recht heeft ThiemeMeulenhoff met betrekking tot het geleverde onder meer alle rechten die de Auteurswet aan een maker van een werk, die over die rechten nog niet beschikte, toebedeelt, met uitzondering van het recht zich te verzetten tegen misvorming, verminking en andere aantasting die nadeel kan brengen aan de eer en goede naam van de maker. Dat betekent dat ThiemeMeulenhoff het overdraagbare wereldwijde recht bezit het geleverde geheel of gedeeltelijk openbaar te maken en te verveelvoudigen (waaronder wijzigen) op alle thans bekende wijzen en op alle toekomstige wijzen zonder daarvoor enige nadere vergoeding verschuldigd te zijn of te worden, behoudens slechts de niet voor overdracht vatbare persoonlijkheidsrechten.
- (6) Indien het te leveren een als merk te gebruiken teken, een domeinnaam, handelsnaam, model of een niet ingeschreven uitvinding bevat, is ThiemeMeulenhoff daarenboven door de overdracht in dit artikel omschreven exclusief gerechtigd als rechthebbende dat teken als merk, een domeinnaam, de handelsnaam, de vinding of het model in te schrijven in de relevante registers. De wederpartij zal dat niet doen, tenzij ThiemeMeulenhoff hem dat ondubbelzinnig vraagt en zal, onverminderd die ondubbelzinnige vraag, daarna weer omgaand en zonder vergoeding meewerken aan een overdracht aan ThiemeMeulenhoff waarbij de kosten voor die overdracht van de betreffende registers voor ThiemeMeulenhoff zullen zijn.
- (7) De wederpartij garandeert dat de overdracht en licentie in dit artikel omschreven, bestaan, tot stand komen, rechtmatig zijn en niet in strijd komen met de rechten van anderen. De wederpartij garandeert dat het te leveren zelf niet in strijd is of komt met enig recht van enige derde. De wederpartij garandeert en draagt er voor zorg dat zijn werknemers, medewerkers, leveranciers en eventuele andere door hem ingeschakelde derden hem in staat stellen tot de in dit artikel omschreven overdracht, afstand van recht en licentie.



- (8) Indien de wederpartij bij het uitvoeren van een overeenkomst gebruik maakt van derden of van producten van derden en indien er sprake is of kan zijn van het ontstaan of gebruik van IE rechten van die derden, zal hij op eerste verzoek van ThiemeMeulenhoff een kopie van de overeenkomsten met die derden aan ThiemeMeulenhoff verstrekken. De wederpartij kan de in die overeenkomsten opgenomen prijs onleesbaar maken, evenals andere voor de beoordeling van de IE rechten niet relevante bepalingen. De wederpartij draagt er met die kopieën en eventueel aanvullende informatie (indien nodig) voor zorg dat ThiemeMeulenhoff in staat is te beoordelen of de wederpartij met betrekking tot de IE rechten de overeenkomst nakomt of zal nakomen. Indien uit de verstrekte informatie zou blijken of zou kunnen blijken dat de wederpartij niet kan of zal kunnen nakomen, betekent dat niet dat ThiemeMeulenhoff niet meer het recht heeft ter zake nakoming, schadevergoeding of anderszins het haar toekomende te vorderen. ThiemeMeulenhoff verliest die rechten alleen indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk instemt met de betreffende niet nakoming.
- (9) De wederpartij garandeert dat er geen rechten op het geleverde worden beheerd door een CBO tenzij hij conform het **volgende artikel** anders heeft gemeld.
- (10) De vergoedingen in een overeenkomst opgenomen, bevatten ook een vergoeding voor de overdracht, licentie en afstand in **dit hoofdstuk of elders** opgenomen. Die vergoeding is billijk en die billijkheid wordt hierbij door de wederpartij gegarandeerd en voor zover nodig doet de wederpartij hierbij afstand van al zijn rechten op welke nadere vergoeding dan ook met betrekking tot de IE rechten.
- (11) De wederpartij vrijwaart ThiemeMeulenhoff voor alle schade (waaronder ook, ter voorkoming van misverstanden, alle redelijke juridische kosten van ThiemeMeulenhoff) die ThiemeMeulenhoff lijdt of zal lijden indien de wederpartij zijn garantieverplichtingen uit **dit hoofdstuk** niet nakomt.
- (12) Indien partijen van mening verschillen over de vraag welke partij gerechtigd is tot bepaalde IE rechten tot het geleverde, zal de wederpartij dienen te bewijzen dat ThiemeMeulenhoff niet gerechtigd is.

38. CBO (Collectieve Beheers Organisatie)

- (1) De wederpartij heeft ThiemeMeulenhoff volledig ingelicht over zijn aansluiting of aansluitingen bij een of meer CBO's.
- (2) Indien de wederpartij is aangesloten bij een CBO geldt het volgende:
- (a) ThiemeMeulenhoff is altijd gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder daardoor schadeplichtig te worden indien in haar ogen de voorwaarden van de aansluiting bij de CBO haar daartoe redelijkerwijs aanleiding geven. De wederpartij betaalt in dat geval alle eventueel ontvangen bedragen omgaand terug. Indien ThiemeMeulenhoff van dit recht geen gebruik maakt, gelden de **volgende paragrafen van dit lid**.
 - (b) De wederpartij garandeert ThiemeMeulenhoff dat ook voor zover rechten aan de CBO toekomen, ThiemeMeulenhoff desalniettemin over het geleverde kan beschikken als ware de betreffende IE rechten overgedragen zoals in deze overeenkomst bepaald. Dit leidt slechts uitzondering voor die rechten die (cumulatief):
 - (i) uitsluitend collectief worden en/of kunnen worden uitgeoefend; én
 - (ii) waarvan de uitoefening door ThiemeMeulenhoff zelf redelijkerwijs niet mogelijk is; én
 - (iii) die over het algemeen niet door andere uitgevers wel worden uitgeoefend.
 - (c) De wederpartij verleent ThiemeMeulenhoff daartoe met betrekking tot de aan de CBO overgedragen rechten, een licentie die ThiemeMeulenhoff gelijke rechten en bevoegdheden verschafft als de overdracht in deze voorwaarden bepaald en, zo dit niet mogelijk is, machtigt de wederpartij hierbij ThiemeMeulenhoff onherroepelijk en exclusief om namens hem de betreffende CBO te verzoeken ThiemeMeulenhoff naar genoegen van ThiemeMeulenhoff afdoende gebruiksrechten te verschaffen. Deze machtiging wordt verstrekt onder de opschortende voorwaarde dat ThiemeMeulenhoff de wederpartij daarom verzoekt.
 - (d) Eventuele inkomsten met betrekking tot het geleverde die de wederpartij via de CBO ontvangt zal hij op eerste verzoek van ThiemeMeulenhoff aan haar specificeren. Op verzoek van ThiemeMeulenhoff betaalt de wederpartij het met betrekking tot het geleverde door hem via de CBO ontvangen aan ThiemeMeulenhoff. ThiemeMeulenhoff kan het door wederpartij op grond van **dit lid** verschuldigde of waarschijnlijk verschuldigde verrekenen met vorderingen van de wederpartij op haar.



HOOFDSTUK 3 – ROERENDE ZAKEN

39. Toepasselijkheid hoofdstuk 3

- (1) Dit hoofdstuk geldt bij het leveren van roerende zaken.
- (2) Dit hoofdstuk geldt samen met **Hoofdstuk 1** en samen met de andere hoofdstukken. Dat laatste indien en voor zover de betreffende overeenkomst mede betrekking heeft op de leveringen in die andere hoofdstukken bedoeld.

40. Prijzen

- (1) Al hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald met betrekking tot vergoedingen, geldt ook voor prijzen.
- (2) De prijzen zijn inclusief vervoer, montage en verwijderingskosten van verpakkingen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

41. Levering

- (1) Levering vindt plaats op de door ThiemeMeulenhoff aangegeven of overeengekomen plaats en wijze.
- (2) De te leveren zaken zijn voor risico van de wederpartij totdat deze op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd en in ontvangst zijn genomen door of namens ThiemeMeulenhoff.
- (3) ThiemeMeulenhoff kan een levering uitstellen. In dat geval zal de wederpartij de betreffende zaken apart, ingepakt en deugdelijk opslaan en deze verzekerd houden. De redelijke kosten daarvan zijn voor ThiemeMeulenhoff. ThiemeMeulenhoff is gerechtigd voordat zij de beslissing tot uitstel neemt, een voor de wederpartij bindende opgave van deze redelijke kosten te verlangen.
- (4) Verpakkingen neemt de wederpartij retour of laat de wederpartij op zijn kosten conform de geldende milieuregels afvoeren.

42. Controle en acceptatie

- (1) De wederpartij zal ThiemeMeulenhoff in de gelegenheid stellen het aan haar te leveren of daarmee vergelijkbare zaken, voorafgaand aan levering te controleren.
- (2) Indien ThiemeMeulenhoff bij aflevering visueel constateert dat het te leveren beschadigd is, behoeft zij het te leveren niet in ontvangst te nemen.
- (3) Onverminderd de overige rechten van ThiemeMeulenhoff zal indien het te leveren niet voldoet, de wederpartij op zijn kosten zaken leveren die wel voldoen. Doet de wederpartij dat niet binnen 10 dagen na het verzoek daartoe van ThiemeMeulenhoff kan ThiemeMeulenhoff de betreffende zaken elders kopen. In dat geval betaalt de wederpartij het bedrag van de eventueel hogere kosten van ThiemeMeulenhoff.

43. Eigendom

- (1) De eigendom van het te leveren gaat over bij aflevering en in ontvangstneming.
- (2) De wederpartij garandeert dat op het geleverde geen rechten van derden rusten die het beoogde gebruik door ThiemeMeulenhoff frustreren of kunnen frustreren.

44. Betaling

- (1) Betaling geschiedt binnen 45 dagen na acceptatie van het geleverde door ThiemeMeulenhoff.



45. Garantie

- (1) Onverminderd de rechten van ThiemeMeulenhoff uit de wet of een overeenkomst garandeert de wederpartij ThiemeMeulenhoff en haar rechtverkrijgenden dat:
 - (a) Het geleverde voldoet aan de overeengekomen specificaties;
 - (b) Het geleverde beantwoordt aan het doel dat ThiemeMeulenhoff met het geleverde nastreeft;
 - (c) Het geleverde geen gevaar vormt, noch voor ThiemeMeulenhoff en haar medewerkers, noch voor derden;
 - (d) Het geleverde die eigenschappen bezit die ThiemeMeulenhoff mag verwachten. ThiemeMeulenhoff mag verwachten dat het geleverde geschikt is voor een normaal gebruik en daarnaast de eigenschappen bezit die nodig zijn voor een eventueel beoogd bijzonder gebruik;
 - (e) Het geleverde de eigenschappen houdt die ThiemeMeulenhoff mag verwachten voor een periode van tenminste een voor het geleverde geldende normale gebruiksduur;
 - (f) Het geleverde voldoet aan alle wettelijke eisen;
 - (g) Voor het geleverde voldoende reserveonderdelen en voorraad van verbruiksgoederen aanwezig zijn dat zullen zijn gedurende de normale gebruiksduur van het geleverde vermeerderd met een jaar.

HOOFDSTUK 4 - IT-ONTWIKKELING EN IT DIENSTEN

46. Toepasselijkheid hoofdstuk 4

- (1) Dit hoofdstuk geldt voor IT overeenkomsten, met name met betrekking tot IT ontwikkeling.
- (2) Dit hoofdstuk geldt samen met **Hoofdstuk 1** en samen met de andere hoofdstukken. Dat laatste indien en voor zover de betreffende overeenkomst mede betrekking heeft op de leveringen in die andere hoofdstukken bedoeld.

47. Specificaties

- (1) Partijen stellen de specificaties van het te leveren op. Wederpartij is er voor verantwoordelijk dat deze voldoen aan het door ThiemeMeulenhoff gewenste doel. Indien het te leveren moet functioneren samen met andere software (bijvoorbeeld systeemsoftware of databasesoftware), geldt dat die andere software moet blijven functioneren conform de eigen specificaties. Het te leveren moet dus niet functionaliteit van die andere software uitschakelen of anderszins verstoren. In die zin maken de specificaties van die andere software deel uit van de specificaties van het te leveren.
- (2) De wederpartij vervaardigt het te leveren en draagt er voor zorg dat het functioneert conform de specificaties.
- (3) De wederpartij draagt ervoor zorg dat het te leveren stabiel is, naar verwachting in staat is in de langere toekomst al dan niet met enige updates, te blijven voldoen en dat het te leveren ook voor derden makkelijk te onderhouden is.
- (4) Het te leveren moet tenminste functioneren met de meest recente softwareversies als de de facto bij ThiemeMeulenhoff gebruikte versies. Indien het te leveren bedoeld is te functioneren in onder een browser, moet et te leveren tenminste functioneren onder alle bekende browsers met een marktaandeel van meer dan 3%.

48. Documentatie en inrichting het te leveren

- (1) De wederpartij levert deugdelijke documentatie die zodanig zal zijn dat ThiemeMeulenhoff en derden het geleverde kunnen gebruiken en, indien nodig in het geval van een overdracht van IE rechten, fouten kunnen repareren of laten repareren.
- (2) ThiemeMeulenhoff is gerechtigd een onafhankelijk deskundige te laten onderzoeken of de documentatie voldoet aan de eisen in het voorgaande lid gesteld. De wederpartij zal aan dit onderzoek haar medewerking verlenen. Indien de documentatie materieel niet voldoet, zijn, onverminderd de overige rechten van ThiemeMeulenhoff, de kosten van het onderzoek voor wederpartij.



49. Voorbereiding

- (1) De wederpartij controleert of de systemen van ThiemeMeulenhoff geschikt zijn voor het te leveren en of het te leveren kan voldoen aan de bij ThiemeMeulenhoff geldende richtlijnen. ThiemeMeulenhoff levert desgevraagd de geldende richtlijnen en informatie omtrent haar architectuur. De wederpartij bevestigt schriftelijk aan ThiemeMeulenhoff dat het te leveren geschikt is en kan voldoen aan de richtlijnen.

50. Levering

- (1) Levering geschiedt doordat het te leveren wordt geïnstalleerd, dan wel doordat tot het te leveren toegang wordt verschaft, en doordat (in beide gevallen) de documentatie wordt afgeleverd.
- (2) De wederpartij controleert onmiddellijk bij levering of het te leveren functioneert en bevestigt ThiemeMeulenhoff schriftelijk dat dat het geval is.

51. Broncode en frameworks

- (1) Indien:
 - (a) het te leveren of de werkzaamheden die leiden tot enig IE recht, ten behoeve van, met het oog op of onder toezicht van ThiemeMeulenhoff tot stand is gebracht of zijn verricht; of
 - (b) de wederpartij weet dat het te leveren of het resultaat van het te leveren exclusief door ThiemeMeulenhoff zal worden gebruikt;verstrekt de wederpartij de broncodes en de frameworks van het te leveren bij levering aan ThiemeMeulenhoff.
- (2) Indien de wederpartij fouten in het geleverde herstelt (hetzij onder de garantie, hetzij onder een onderhoudsovereenkomst, hetzij anderszins) zal zij de broncodes en frameworks van alle nieuwe versies aan ThiemeMeulenhoff leveren, onmiddellijk na het gereedkomen daarvan.
- (3) De wederpartij garandeert dat ThiemeMeulenhoff met de broncodes, frameworks en de documentatie het geleverde zelf of met behulp van een vakbekwame derde, adequaat kan onderhouden en aanpassen. ThiemeMeulenhoff is gerechtigd een onafhankelijk deskundige te laten onderzoeken of wederpartij deze garantie nakomt. De wederpartij zal aan dat onderzoek haar medewerking verlenen. Indien de onafhankelijke deskundige concludeert dat de wederpartij deze garantie materieel niet nakomt, zijn, onverminderd de overige rechten van ThiemeMeulenhoff, de kosten van het onderzoek voor wederpartij.

52. Acceptatie

- (1) Indien partijen werken volgens een agile methode, geldt de acceptatieprocedure hieronder in **dit artikel** opgenomen niet. Fouten in het geleverde worden alsdan vastgesteld volgens **Hoofdstuk 1** onder meer conform **artikel 10 lid 2**.
- (2) Binnen veertien dagen na levering zal ThiemeMeulenhoff de wederpartij berichten of zij het geleverde accepteert. Indien ThiemeMeulenhoff meer tijd nodig heeft, zal zij de termijn in redelijkheid kunnen verlengen. De wederpartij zal desgevraagd een test aanleveren waarmee het geleverde kan worden gecontroleerd. ThiemeMeulenhoff kan ook haar eigen test gebruiken. ThiemeMeulenhoff kan het geleverde ook testen door het al dan niet beperkt operationeel te laten gebruiken.
- (3) Bij het uitblijven van enig bericht binnen 30 dagen na levering of, ingeval van een verlengde termijn, bij het uitblijven van een verder bericht binnen 30 dagen na afloop van de verlengde termijn, zal het geleverde geacht te zijn geaccepteerd.
- (4) ThiemeMeulenhoff kan het geleverde accepteren, ook ingeval zij fouten constateert. Van een fout is bij IT overeenkomsten sprake wanneer het geleverde niet functioneert zoals in de specificaties omschreven en/of indien andere software waarmee het geleverde moet functioneren niet (meer) functioneert conform de eigen specificaties ervan.
- (5) ThiemeMeulenhoff meldt of zij het geleverde accepteert of niet.



- (6) In het geval ThiemeMeulenhoff het geleverde niet accepteert en in het geval zij het geleverde accepteert onder voorwaarde dat de wederpartij de fouten herstelt, meldt zij dat feit en de gebreken aan de wederpartij. Na het herstel van de fouten zal de acceptatieprocedure nogmaals worden doorlopen. De dag waarop het herstelde geleverde zal zijn geaccepteerd, geldt als de eerste dag van de garantietermijn en als de dag waarop ThiemeMeulenhoffs betalingstermijn begint te lopen.
- (7) ThiemeMeulenhoff zal het geleverde voorafgaand aan acceptatie kunnen gebruiken. De wederpartij zal in dat geval niet aansprakelijk zijn voor door ThiemeMeulenhoff geleden schade door fouten in het geleverde, tenzij die fouten door een door de wederpartij aangeleverde test niet zouden zijn gedetecteerd.
- (8) ThiemeMeulenhoff is slechts eenmaal gehouden de wederpartij in de gelegenheid te stellen fouten in het geleverde te herstellen. Zij is gerechtigd de wederpartij dat nogmaals te vragen maar kan ook, naar eigen keuze, gebruik maken van haar bevoegdheden uit de wet of deze voorwaarden en de overeenkomst, bijvoorbeeld, ontbinden.

53. Garantie: herstel van fouten

- (1) De regeling in **dit artikel** geldt, tenzij partijen over fouterstel en onderhoud een afwijkende regeling treffen, bijvoorbeeld in een SLA. In het geval het geleverde door middel van een agile methode is vervaardigd, is “fouterstel” een in de ogen van ThiemeMeulenhoff noodzakelijke verbetering van het geleverde. Wanneer in **dit artikel** over fouterstel wordt gesproken, worden dit “fouterstel” en het herstel van fouten als omschreven in **artikel 52 lid 4** bedoeld.
- (2) De wederpartij heeft recht op een vergoeding voor fouterstel indien
 - (a) het geleverde vervaardigd is op basis van time and material (en, in dat geval, een op dezelfde wijze en conform dezelfde tarieven berekende vergoeding); of
 - (b) de noodzaak tot fouterstel het gevolg is van onoordeelkundige wijzigingen door derden of ThiemeMeulenhoff in het geleverde aangebracht.
- (3) In niet in het **voorgaande lid** omschreven gevallen verricht de wederpartij gedurende 24 maanden fouterstel om niet.
- (4) De wederpartij herstelt een fout zo snel mogelijk. Een fout die het gebruik van het geleverde praktisch onmogelijk maakt, herstelt de wederpartij binnen een werkdag dan wel zorgt de wederpartij middels een work around dat het geleverde binnen een werkdag weer te gebruiken is. Fouten die het gebruik hinderen herstelt de wederpartij binnen vijf werkdagen. Fouten die hinderlijk zijn maar niet of nauwelijks negatieve gevolgen hebben voor het gebruik, herstelt de wederpartij zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden.
- (5) Fouten voor of bij eventuele acceptatie ontdekt, herstelt de wederpartij zo snel mogelijk.

54. Onderhoud

- (1) ThiemeMeulenhoff is gerechtigd te verlangen dat de wederpartij het geleverde onderhoudt tot een periode van drie jaar na het einde van de termijn van 24 maanden. In die periode zal de wederpartij fouten herstellen en zorgdragen voor het blijven specificeren van het geleverde conform de specificaties, ook indien de software waarmee het geleverde moet functioneren wordt gewijzigd. De wederpartij zal gedurende tenminste drie jaar na acceptatie dan wel na levering (in het geval van een agile of daarmee vergelijkbare methode) fouten in het geleverde herstellen zoals in het voorgaande artikel omschreven.
- (2) De vergoeding is in de overeenkomst opgenomen en bij gebreke daarvan zal de vergoeding redelijk en gebruikelijk zijn. Bij een geschil over deze vergoeding, zullen partijen deze voor partijen bindend laten vaststellen het “Deskundigenberichtreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering” welke stichting is gevestigd te Haarlem (www.sgoa.nl).

55. Assistentie

- (1) De wederpartij zal ThiemeMeulenhoff desgevraagd adviseren over het samenwerken van het geleverde met systemen of software van derden.
- (2) De kosten van die assistentie zullen de normale tarieven van de wederpartij zijn.

**56. Verbindingen**

- (1) De wederpartij is niet aansprakelijk voor door ThiemeMeulenhoff bij derden ingekochte verbindingen, tenzij de wederpartij over die verbindingen adviseerde en deze niet blijken te voldoen.

57. Gebruik toegangscode

- (1) ThiemeMeulenhoff is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik dat met haar toegangscode van het te leveren wordt gemaakt, tenzij het niet toegestane gebruik haar oorzaak vindt in inadequate beveiliging door de wederpartij. In dat geval is de wederpartij verantwoordelijk en aansprakelijk.

58. Rechten derden

- (1) Indien een derde de wederpartij meldt dat ThiemeMeulenhoff gebruik makend van de systemen van de wederpartij inbreuk maakt op enig recht van die derde, zal de wederpartij ThiemeMeulenhoff onmiddellijk daarvan in kennis stellen.
- (2) ThiemeMeulenhoff zal alsdan beoordelen of zij haar gebruik op gelijke voet zal voortzetten of dat zij dat zal aanpassen. De wederpartij zal in ieder geval toegang tot zijn systemen niet blokkeren. ThiemeMeulenhoff vrijwaart de wederpartij voor alle schade die deze lijdt doordat op het gebruik van ThiemeMeulenhoff van haar systemen onrechtmatig is.

59. SLA

- (1) Partijen kunnen overeenkomen dat het te leveren door de wederpartij aan bepaalde eisen van beschikbaarheid en reactiesnelheid dient te voldoen.
- (2) De wederpartij adviseert over de gelet op de aard van de onderneming en de prijs van de eisen over de voor ThiemeMeulenhoff beste eisen.

60. Escrow

- (1) De wederpartij zal op eerste verzoek van ThiemeMeulenhoff zorg dragen dat ingeval van een licentie op het geleverde, de broncodes in escrow worden gegeven bij een door ThiemeMeulenhoff aangewezen te goede naam bekend staande escrow agent, mits ThiemeMeulenhoff zich akkoord heeft verklaard met de kosten daarvan.

61. Overdracht werk aan andere wederpartij

- (1) Bij het einde van een overeenkomst onverschillig de oorzaak van dat einde, zal de wederpartij er zo goed mogelijk zorg voor dragen dat een derde haar leveringen kan overnemen.
- (2) Indien de wederpartij daartoe kosten dient te maken, zal ThiemeMeulenhoff hem die in redelijkheid vergoeden. Voor vergoeding komen alleen out-of-pocketkosten en kosten van extern declarabele werknemers tegen interne kostprijs in aanmerking. Geen vergoeding zal ThiemeMeulenhoff betalen indien het einde van de overeenkomst gelegen ligt in een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij.



Bewerkersovereenkomst

Toepasselijkheid

Deze bewerkersovereenkomst geldt indien de wederpartij persoonsgegevens ter beschikking krijgt in verband met het uitvoeren van een overeenkomst tussen ThiemeMeulenhoff en de wederpartij. Deze bewerkersovereenkomst geldt naast de overeenkomst tussen ThiemeMeulenhoff en de wederpartij op grond waarvan de betreffende gegevens worden verkregen en verder verwerkt.

Met betrekking tot leerlingengegevens van PO en VO onderwijs is vrijwel altijd de betreffende onderwijsinstelling verantwoordelijke en ThiemeMeulenhoff bewerker. Het kan ook voorkomen dat ThiemeMeulenhoff verantwoordelijke is; bijvoorbeeld voor andere persoonsgegevens dan leerlingengegevens, of indien PO (maar vooral) VO leerlingen rechtstreeks bij ThiemeMeulenhoff kopen zonder dat er sprake is van een overeenkomst waarbij de betreffende onderwijsinstelling diensten of producten van ThiemeMeulenhoff verwerft. Indien ThiemeMeulenhoff bewerker is, is de wederpartij subbewerker. Indien ThiemeMeulenhoff verantwoordelijke is, is de wederpartij bewerker. In beide gevallen geldt deze bewerkersovereenkomst. Ook als de bewerker subbewerker is, wordt hij in deze bewerkersovereenkomst als bewerker aangeduid. Waar de rol van partijen (verantwoordelijke/bewerker en bewerker/subbewerker) leidt tot andere rechten of plichten, is dat verschil in deze bewerkersovereenkomst aangegeven.

Deze bewerkersovereenkomst is gebaseerd op een Model Bewerkersovereenkomst die een bijlage is bij het Convenant *Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy, Leermiddelen en Toetsen* (hierna: Convenant) zoals dat gesloten is tussen de PO-Raad, VO-raad en de brancheorganisaties van educatieve uitgeverij (GEU), distributeurs van leermiddelen (leden van sectie educatief van de Koninklijke Boekverkopersbond) en digitale dienstverleners in het onderwijs-ICT (VDOD). De uitgangspunten van die Model Bewerkersovereenkomst sluiten aan bij de bepalingen in het Convenant, de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp), en de uitgangspunten zoals in jurisprudentie en de toezichthouder College bescherming persoonsgegevens (hierna: CBP) deze in richtsnoeren en uitspraken heeft aangegeven.

Meer informatie en antwoorden op vragen over privacy en de wettelijke rechten en verplichtingen voor *onderwijsinstellingen* zijn te vinden op de websites van de sectorraden PO-Raad en VO-raad.

Partijen:

De partijen bij deze bewerkersovereenkomst zijn ThiemeMeulenhoff en de wederpartij (hierna te noemen: “**de Bewerker**”), hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”, of afzonderlijk: “**Partij**”

Overwegen het volgende:

- a. ThiemeMeulenhoff en de Bewerker hebben een overeenkomst gesloten op grond waarvan de Bewerker bepaalde goederen en/of diensten levert aan ThiemeMeulenhoff waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, hierna: de “**Product- en Dienstenovereenkomst**”.
- b. Teneinde die overeenkomst uit te kunnen voeren, wil ThiemeMeulenhoff de Bewerker opdracht geven bepaalde persoonsgegevens (onder meer van leerlingen die ontstaan bij het gebruik van de digitale onderwijsmiddelen), te verwerken.
- c. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens, in deze Bewerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen ter zake vast te leggen.

Komen het volgende overeen:



Artikel 1: Definities

In deze bewerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Betrokkene, CBP, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, en Verantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wbp;
- b. Beveiligingsincident: de betekenis zoals weergegeven in artikel 8 lid 1 van deze Bewerkersovereenkomst;
- c. Bewerkersovereenkomst: deze Bewerkersovereenkomst, inclusief Bijlagen;
- d. Bijlage: een bijlage bij deze Bewerkersovereenkomst, welke daarvan een onlosmakelijk deel uitmaakt;
- e. Convenant: het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen;
- f. Digitale Onderwijsmiddelen: de digitale onderwijsmiddelen gedefinieerd in **artikel 1** van het Convenant;
- g. Ketenplatform: het platform als bedoeld in artikel 8 van het Convenant;
- h. Privacy Bijsluiter: de privacy bijsluiter zoals opgenomen in Bijlage 1;
- i. Product- en Dienstenovereenkomst: de overeenkomst tussen ThiemeMeulenhoff en de Bewerker, zoals omschreven in overweging a;
- j. Model Bewerkersovereenkomst: het model voor een bewerkersovereenkomst die als bijlage is bijgevoegd bij het Convenant;
- k. Subbewerker: de partij die door de Bewerker wordt ingeschakeld (als bewerker) ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Bewerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst.

Artikel 2: Onderwerp en opdracht Bewerkersovereenkomst

1. Deze Bewerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Product- en Dienstenovereenkomst.
2. ThiemeMeulenhoff verstrekt aan de Bewerker de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van het uitvoeren van de Product- en Dienstenovereenkomst.

Artikel 3: Rolverdeling

1. ThiemeMeulenhoff is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Bewerker of Verantwoordelijke. De Bewerker en de Subbewerker zijn bewerker in de zin van de Wbp. De Verantwoordelijke heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens. Indien ThiemeMeulenhoff bewerker is in de zin van de Wbp, geldt dat zij de haar toekomende rechten en bevoegdheden mede namens of ten behoeve van de Verantwoordelijke uitoefent.
2. De Bewerker heeft ThiemeMeulenhoff voorafgaande aan het sluiten van deze Bewerkersovereenkomst toereikend geïnformeerd over de dienst(en) die de bewerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie was afdoende om ThiemeMeulenhoff in staat stellen een keuze te maken met betrekking tot de aangeboden diensten als zodanig, en daarnaast om een afzonderlijke keuze te maken voor eventueel aangeboden optionele diensten.
3. ThiemeMeulenhoff en de Bewerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

Artikel 4: Privacy convenant

1. Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen.

Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens

1. De Bewerker verplicht zich om de van ThiemeMeulenhoff verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en de wijze waarvoor, de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is de Bewerker derhalve niet toegestaan andere gegevensverwerkingen uit te voeren dan door ThiemeMeulenhoff (mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch) aan de Bewerker zijn opgedragen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.
2. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en gebruik waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst.



3. De Bewerker onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegevens aan een Derde, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van ThiemeMeulenhoff of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op de Bewerker rustende wettelijke verplichting.
4. Indien de Bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken aan een Derde, verifieert de Bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert deze – indien wettelijk toegestaan – onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, ThiemeMeulenhoff hierover.

Artikel 6: Geheimhouding

1. De Bewerker zorgt er voor dat een ieder, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of Subbewerker, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. De Bewerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten.
2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover ThiemeMeulenhoff uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door de Bewerker aan ThiemeMeulenhoff te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

Artikel 7: Beveiliging en controle

1. De Bewerker zal, gelijk ThiemeMeulenhoff, zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
2. De maatregelen zoals genoemd in artikel 7.1 omvatten in ieder geval:
 - a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Bewerkerovereenkomst worden verwerkt;
 - b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;
 - c. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan ThiemeMeulenhoff;
 - d. een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.
3. De Bewerker zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
4. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud en de frequentie van de rapportages die de Bewerker aan ThiemeMeulenhoff oplevert over de beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen liggen in het verlengde van de beveiligingsmaatregelen die ThiemeMeulenhoff moet treffen.
5. De Bewerker stelt ThiemeMeulenhoff in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen door de Bewerker. Naast rapportages door de Bewerker kan dat aan de hand van, maar niet beperkt tot, een geldige certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel.
6. In aanvulling op artikel 7, lid 4 heeft ThiemeMeulenhoff ten allen tijde het recht om, in overleg met de Bewerker en met inachtneming van een redelijke termijn, op eigen kosten, de door de Bewerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te laten toetsen door een onafhankelijke Register EDP auditor. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door de Bewerker in te schakelen gecertificeerde en onafhankelijke auditor die een derden-verklaring (TPM) afgeeft. ThiemeMeulenhoff wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.



Artikel 8: Beveiligingsincidenten

1. Onder een Beveiligingsincident wordt een inbreuk verstaan op de beveiliging, bedoeld in artikel 7, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens die worden Verwerkt.
2. De Bewerker heeft een beleid voor Beveiligingsincidenten voorhanden om te reageren op een Beveiligingsincident. Bewerker stelt ThiemeMeulenhoff in staat om passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Beveiligingsincident, waaronder het kunnen informeren van Betrokkenen.
3. Indien ThiemeMeulenhoff dan wel Bewerker een Beveiligingsincident vaststelt, zal deze de andere Partij informeren en zullen beide Partijen alle benodigde maatregelen nemen conform de wettelijke voorschriften om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens te voorkomen, of te beperken.
4. In geval van een Beveiligingsincident als omschreven in lid 1, zal ThiemeMeulenhoff voldoen aan wettelijke meldingsplichten dan wel de Verantwoordelijke daartoe in staat stellen. Op verzoek van ThiemeMeulenhoff kan de Bewerker ThiemeMeulenhoff hierbij bijstaan en adviseren. ThiemeMeulenhoff zal de Betrokkenen, indien wettelijk vereist, informeren over een dergelijke inbreuk. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten waarbij geldt dat de kosten van een meldingsplicht voortkomend uit een tekortschieten in ieder geval voor de tekortschietende Partij zijn.
5. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging die vallen buiten het bereik van lid 1, informeert de Bewerker ThiemeMeulenhoff conform de afspraken zoals neergelegd in **Bijlage 2**.

Artikel 9: Procedure rechten betrokkenen

1. Een klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de Bewerker onverwijld doorgestuurd naar ThiemeMeulenhoff, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek (waaronder het onverwijld doorsturen naar de Verantwoordelijke).
2. De Bewerker verleent ThiemeMeulenhoff – voor zover redelijkerwijs mogelijk - volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens.

Artikel 10: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

1. Partijen zien er op toe dat voor zover Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (verder: EER) worden Verwerkt, dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften, en eventuele verplichtingen die in dit verband op ThiemeMeulenhoff rust. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt wordt dit in Bijlage 1 aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar de gegevens worden verwerkt.

Artikel 11: Inschakeling Subbewerker

1. De Bewerker kan alleen met toestemming van ThiemeMeulenhoff een Subbewerker inschakelen.
2. De Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na te leven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens welke verplichtingen en maatregelen minimaal dienen te voldoen aan het bepaalde in deze Bewerkersovereenkomst. ThiemeMeulenhoff kan nadere eisen aan de Subbewerker of de overeenkomst tussen Subbewerker en Bewerker stellen.
3. De Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel om Persoonsgegevens niet verder te verwerken anders dan in het kader van deze Bewerkersovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

1. ThiemeMeulenhoff zal de Bewerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door de Bewerker of, indien ThiemeMeulenhoff bewerker is in de zin van de Wbp, over de bewaartermijnen die de Verantwoordelijke hanteert. De Bewerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.



2. ThiemeMeulenhoff verplicht de Bewerker om de in opdracht van ThiemeMeulenhoff Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van ThiemeMeulenhoff. ThiemeMeulenhoff kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
3. De Bewerker zal ThiemeMeulenhoff (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.
4. De Bewerker zal alle Subbesteders die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Bewerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subbesteders de Persoonsgegevens (laten) vernietigen.

Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Bewerkersovereenkomst

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de bepalingen van de Product- en Dienstenovereenkomst, zullen de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst leidend zijn.
2. Wijzigingen in de artikelen van de Bewerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid worden overeengekomen.
3. In het geval enige bepaling van deze Bewerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

Artikel 14: Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de Product- en Dienstenovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Bewerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij het einde van de Product- en Dienstenovereenkomst. De beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.



BIJLAGE 1: MIDDELEN EN DOEL VAN DE VERWERKINGEN (PRIVACY BIJSLUITER)

Deze Privacy Bijsluiter geeft (onder meer) het doel en de middelen aan van de verwerkingen door Bewerker. Deze bijsluiter dient in begrijpelijke taal te worden opgesteld omdat deze de basis vormt voor de privacy bijsluiter die ThiemeMeulenhoff op haar beurt als bewerker met of voor de onderwijsinstelling zal vaststellen. Het gebruik van die aldus vastgestelde privacy bijsluiter helpt onderwijsinstellingen om beter te begrijpen wat de werking van het product en/of dienst is en welke gegevens daarvoor worden uitgewisseld. In het kader van de herkenbaarheid is het wenselijk dat bewerkers en (subbewerkers) zoveel mogelijk eenzelfde opzet hanteren.

Indien de ruimte in deze bijlage onvoldoende is om de benodigde informatie te beschrijven, is het mogelijk de informatie op te nemen in separate Bijlage(n), welke als volgt genummerd worden: "Bijlage 1A", "Bijlage 1B", etc.. Deze Bijlagen worden aan deze Bewerkerovereenkomst gehecht.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst :
 Naam Bewerker en vestigingsgegevens :
 Beknopte uitleg en werking product en dienst :
 Link naar uitgever en/of productpagina :
 Doelgroep (zoals PO/VO, onderbouw/bovenbouw) :
 Gebruikers : leerlingen/ouders/verzorgers/docenten

B. De specifieke diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.
 - a. [...]
 - b. [...]
 - [...]
2. Omschrijving van de optionele Verwerkingen die de bewerker aanbiedt

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens die gebruikt worden:

Eventuele optionele Persoonsgegevens (die worden niet standaard gevraagd en opgeslagen):

Soorten van gegevens (zoals bijzondere gegevens, of financiële gegevens):

E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen wordt korthedshalve verwezen naar Bijlage 2 bij de Bewerkerovereenkomst.

Specifieke beveiligingsmaatregelen voor deze dienst/product [indien van toepassing]:

Eventuele certificeringen:

Audits/derden-verklaringen:

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens:



F. Subbewerkers

Bewerker maakt voor dienst/product gebruik van de volgende Subbewerkers:

[partijnaam, beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt door deze Subbewerker]

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens (indien de Persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt wordt apart opgave gedaan van de landen waar de Persoonsgegevens worden verwerkt).

G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiter of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:
[contactgegevens].

H. Versie

[versie nummer en datum laatste aanpassing]

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen -, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Meer informatie hierover vindt u hier: [\[link Ketenplatform\]](#).



BIJLAGE 2: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

De Bewerker is overeenkomstig de Wbp en artikel 7 Bewerkersovereenkomst verplicht technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens.

Indien de ruimte in deze bijlage onvoldoende is om de benodigde informatie te beschrijven, is het mogelijk de informatie op te nemen in separate Bijlage(n), welke als volgt genummerd worden: "Bijlage 2A", "Bijlage 2B", etc.. Deze Bijlagen worden aan de Bewerkersovereenkomst gehecht.

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7.2 Bewerkersovereenkomst

I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Meer in het bijzonder de uitwerking welke (groepen) medewerkers van de Bewerker toegang hebben tot welke Persoonsgegevens, inclusief een omschrijving van handelingen die deze medewerkers uit mogen voeren met de persoonsgegevens.

a. (groepen van) medewerkers die toegang hebben tot welke Persoonsgegevens:

b. handelingen die deze medewerkers uitvoeren met de Persoonsgegevens:

II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

Meer in het bijzonder de uitwerking van de door Bewerker getroffen technische en organisatorische (beveiligings-)maatregelen en de daarbij gehanteerde beveiligingsnorm.

[beschrijving beveiliging applicatie/platform]

[beschrijving wijze van identificatie/authenticatie/autorisatie en beveiliging daarvan]

[beschrijving beveiliging van wijze van uitwisseling/transport van gegevens]

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan ThiemeMeulenhoff.

[zoals een periodieke analyse van (security) incidenten, het periodiek uitvoeren van een extern/intern kwetsbaarhedenonderzoek (ethical hack) of het periodiek uitvoeren van controles op beveiliging van systemen]

Rapportage (artikel 7.4 van de Bewerkersovereenkomst)

Bewerker rapporteert periodiek met een frequentie van [...] maal per jaar, uiterlijk op [...] aan Verantwoordelijke over de door Bewerker genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.]

[contactgegevens helpdesk/servicedesk voor beveiligingsincidenten]

Versie

[versie nummer en datum laatste aanpassing]

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen -, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Meer informatie hierover vindt u hier: [link Ketenplatform].